

# 救急医療を地域で 守るために

～ 私たちにできること～



昼夜を問わず発生する病気やけが。県央地域の医療機関では、これらに適切に対応できる救急医療体制づくりを進めていますが、その機能を十分に発揮するためには住民の皆さんのご協力が必要です。

## 医療機関の受診～ 私たちにできること～

### ★できるだけ診療時間内に受診しましょう

診療時間内なら、医師だけでなく、十分な医療スタッフがそろっていますので、検査や投薬などもスムーズに受けられます。特に乳幼児の場合は、朝方は軽症でも、徐々に症状が重くなる場合もありますので、日中に受診しておけば安心です。

### ★「かかりつけ医」を持ちましょう

かかりつけのお医者さんなら、普段の体調、家族の様子、病歴等も知っている上で診察してもらえます。気軽に何でも相談できる「かかりつけ医」を持ちましょう。



### ★休日夜間急患センターを利用しましょう

休日や夜間の急な病気等で比較的症状の軽い方は、地域の「休日夜間急患センター」や「在宅当番医」を利用しましょう。

### ★ルールや受診マナーを守りましょう

医療機関のルールや受診マナーを守りましょう。また、診療を終えたときは、お医者さんや看護師さんに感謝の気持ちを伝えましょう。

## 夜間に発生した病気やけがの電話相談

急な病気、急なけが等で緊急に受診するべきか、翌日まで様子を見て受診するべきかなど心配な時に相談できるサービスです。

経験豊富な看護師が、必要に応じて医師のアドバイスを受けながら相談に応じます。

### 📞 大人（概ね15歳以上）に関する相談

**#7119** または TEL 025-284-7119

### 📞 小児に関する相談

**#8000** または TEL 025-288-2525

相談時間：毎日午後7時から翌朝午前8時まで

相談料無料、通話料は利用者負担



受診した方がいいの？  
救急車を呼ぶ？  
応急手当は？

# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：高齢者

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！  
重大な病気やけがの可能性あります。

## 顔

- 顔半分が動きにくい、しびれる
- 笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくい
- 見える範囲が狭くなる
- 周りが二重に見える



## 頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 急にふらつき、立ってられない

## 胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 旅行などの後に痛み出した
- 痛む場所が移動する

## 手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

## おなか

- 突然の激しい腹痛
- 血を吐く



## 意識の障害

- 意識がない(返事がない)またはおかしい(もうろうとしている)

## けいれん

- けいれんが止まらない



## けが・やけど

- 大量の出血を伴うけが
- 広範囲のやけど



## 吐き気

- 冷や汗を伴うような強い吐き気

## 飲み込み

- 物をのどにつまらせた



## 事故

- 交通事故や転落、転倒で強い衝撃を受けた
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

高齢者は自覚症状が出にくい場合もありますので注意しましょう。

## 救急車の呼び方

- ① 救急であることを伝える
- ② 救急車に来てほしい住所を伝える
- ③ 具合の悪い方の症状を伝える
- ④ 具合の悪い方の年齢を伝える
- ⑤ あなたのお名前と連絡先を伝える

# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：大人

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！

重大な病気やけがの可能性あります。

顔

- 顔半分が動きにくいまたはしびれる
- ニッコリ笑うと口や顔の片方がゆがむ
- ろれつがまわりにくく、うまく話せない
- 見える範囲が狭くなる
- 突然、周りが二重に見える
- 顔色が明らかに悪い

頭

- 突然の激しい頭痛
- 突然の高熱
- 支えなしで立てないぐらい急にふらつく

胸や背中

- 突然の激痛
- 急な息切れ、呼吸困難
- 胸の中央が締め付けられるようなまたは圧迫されるような痛みが2~3分続く
- 痛む場所が移動する

おなか

- 突然の激しい腹痛
- 激しい腹痛が持続する
- 血を吐く
- 便に血が混ざるまたは真っ黒い便が出る

手・足

- 突然のしびれ
- 突然、片方の腕や足に力が入らなくなる

## 意識の障害



## けいれん



## けが・やけど

## 吐き気

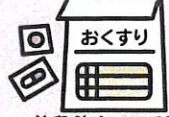
## 飲み込み

## 事故

◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

救急車を呼んだら、こんな物を用意しておくと便利です。

- 保険証や診察券
- お金
- 靴
- 普段飲んでいる薬(おくすり手帳)



- (乳幼児の場合)
- 母子健康手帳
- 紙おむつ
- ほ乳瓶
- タオル



お金

普段飲んでいる薬

ほ乳瓶

タオル

# ためらわず救急車を呼んでほしい症状：子供（15歳以下）

こんな症状がみられたら、ためらわずに119番に連絡してください！

重大な病気やけがの可能性がります。

**顔**

- くちびるの色が紫色
- 顔色が明らかに悪い

**胸**

- 激しい咳やゼーゼーして呼吸が苦しそう
- 呼吸が弱い

**手・足**

- 手足が硬直している

**頭**

- 頭を痛がって、けいれんがある
- 頭を強くぶつけて、出血がとまらない、意識がない、けいれんがある

**おなか**

- 激しい下痢や嘔吐で水分が取れず食欲がなく意識がはっきりしない
- 激しいおなかの痛みで苦しがる
- 嘔吐が止まらない
- 便に血がまじった

## 意識の障害

- 意識がない（返事がない）  
またはおかしい（もうろうとしている）



## けいれん

- けいれんが止まらない
- けいれんが止まっても、意識がもどらない

## 飲み込み

- 物をのどにつまらせて、呼吸が苦しい、意識がない

## じんましん

- 虫に刺されて全身にじんましんが出て、顔色が悪くなった



## やけど

- 痛みのひどいやけど
- 広範囲のやけど

## 事故

- 交通事故にあった（強い衝撃を受けた）
- 水におぼれている
- 高いところから落ちた

## 生まれて3カ月未満の乳児

- 乳児の様子がおかしい



◎その他、いつもと違う場合、様子がおかしい場合

救急車が来たら、こんなことを伝えて下さい。

- ・ 事故や具合が悪くなった状況
- ・ 救急隊が到着するまでの変化
- ・ 行った応急手当の内容
- ・ 具合の悪い方の情報（持病、かかりつけの病院やクリニック、普段飲んでいる薬、医師の指示等）

持病は●●●
かかりつけ病院は▲▲▲病院
普段飲んでいる薬は■ ■ ■

\* 持病、かかりつけの病院やクリニックなどは、日頃からメモにまとめておくと便利です。

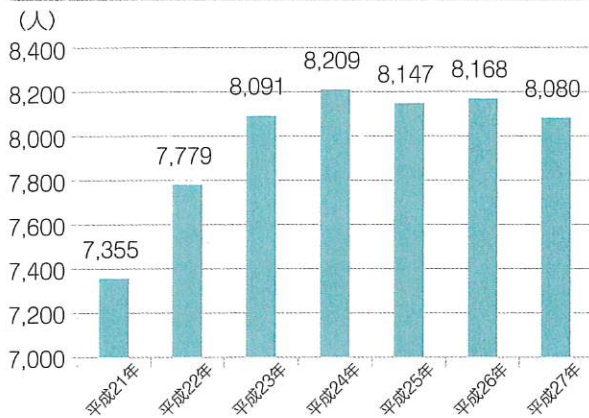
# 救急車の利用～私たちにできること～



- ★症状は軽症だが「医療機関までの交通手段がない」といった場合は、タクシーなどを利用し医療機関に行きましょう。
- ★意識がないとき、呼吸困難であるとき、胸が痛いとき、激しく頭が痛いとき、こんなときには迷わず119番に通報し、救急車を要請してください。
- ★軽症か重症か判断できないときにも迷わず救急車を呼んでください。

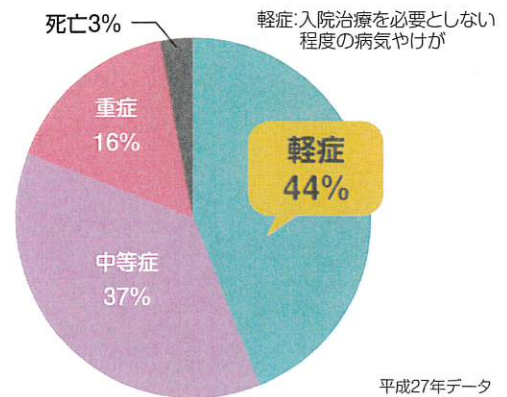
## 救急搬送の現状

県央地域の救急搬送人員



県央地域では平成27年に1日約22人が救急車で搬送されています。

県央地域の傷病程度別搬送割合



救急搬送者のうち4割強は軽症者です。軽症者の中には、本来、救急車を利用する必要がなかった人もいる可能性があります。

全国では、こうしたケースで救急車が呼ばれたことがあります。

交通手段がない



優先的に診てもらえる



救急車は無料だから



夜間・休日の診療時間外だった



救急車は  
地域の限られた救急資源



救急車も限られた医療資源のひとつです。  
みんなで救急車を上手に利用しましょう。

# 休日夜間急患センター

時間は受付時間です。

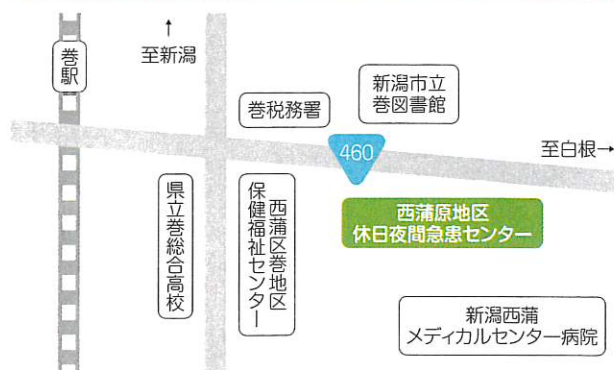
名称	所在地・診療科目・連絡先	時間帯	平日	土曜	日曜・祝日
県央医師会 応急診療所	住 所：三条市興野1丁目13番67号 診療科目：内科、小児科、外科、整形外科 電 話：0256-32-0909	昼間		14:00～16:30	9:00～12:00 13:00～16:30
		夜間	19:00～22:00	19:00～22:00	19:00～22:00
西蒲原地区 休日夜間 急患センター	住 所：新潟市西蒲区巻甲4363 診療科目：内科、小児科 電 話：0256-72-5499	昼間			9:00～17:00
		夜間	19:00～22:00	19:00～22:00	19:00～22:00

## 県央医師会応急診療所



県央医師会応急診療所の駐車場が満車の場合は、三条地域振興局の駐車場をご利用ください。

## 西蒲原地区休日夜間急患センター



# 在宅当番医制

地域	問合せ先	日曜・祝日
加茂地域 在宅当番医制	電話：0256-52-0080 (加茂市役所) 電話：0256-52-1770 (加茂地域消防本部)	9:00～17:00
燕市 在宅当番医制	電話：0256-92-1111 (燕市役所) 電話：0256-92-1119 (燕・弥彦消防本部)	9:00～17:00
見附市 在宅当番医制	電話：0258-62-1700 (見附市役所) 電話：0258-62-0555 (見附市消防本部)	9:00～17:00

在宅当番医制の当番診療所は、市町村の広報誌、ホームページでも確認できるよ。



# 医療機関の診療時間や休日夜間急患センターの検索

医療機関の診療時間、診療科目の情報や休日夜間急患センターの情報などは「**にいがた医療情報ネット**」で検索できます。

携帯サイトは  はこちらから ▶

にいがた医療情報ネット  検索 ホームページ <http://qq.niigata-iyaku.jp/>

監 修 三条市医師会、加茂市医師会、燕市医師会、見附市南蒲原郡医師会、済生会三条病院、三条総合病院、三之町病院、富永草野病院、県立加茂病院、県立燕労災病院、県立吉田病院、三条市消防本部、加茂地域消防本部、燕・弥彦総合事務組合消防本部、三条市、加茂市、燕市、弥彦村、田上町

発 行 新潟県三条地域振興局健康福祉環境部(三条保健所) 電話 0256-36-2362