

## 1. 水道ポータルにログインする

ユーザ登録で使した e メールアドレスとパスワードを入力してログインします。



水道ポータル

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)

**新着お知らせ**

2023年6月24日  
test

2023年5月2日  
[0502全体向け通知テスト \(メール送信なし\)](#)

[過去のお知らせ](#)

① ② ③ ④ ⑤ ⑥

水道ポータル

トップ   ご利用実績   お支払い実績   契約内容のご確認   各種お手続き   ログアウト

⑦ **お知らせ**

2023年9月 メール送信テスト16:45  
 2023年9月 送信テスト

過去のお知らせ

お客様番号  
 1- [ ]

**⑧ 使用量・料金**   ご利用期間 2023年8月8日 ~ 2023年9月4日

料金合計

**¥4,339**

前回比 - ¥501

水道料金   **¥2,593**

下水道使用料   **¥1,746**

水道使用量

**18m<sup>3</sup>**

前回比 -2m<sup>3</sup>

[ご利用明細](#)

**⑨**

■ 前年のご使用量   ■ 当年のご使用量

| 月   | 前年のご使用量 (m <sup>3</sup> ) | 当年のご使用量 (m <sup>3</sup> ) |
|-----|---------------------------|---------------------------|
| 10月 | 23                        | 22                        |
| 11月 | 21                        | 20                        |
| 12月 | 22                        | 21                        |
| 1月  | 20                        | 19                        |
| 2月  | 23                        | 22                        |
| 3月  | 20                        | 19                        |
| 4月  | 19                        | 18                        |
| 5月  | 21                        | 20                        |
| 6月  | 22                        | 21                        |
| 7月  | 22                        | 21                        |
| 8月  | 24                        | 23                        |
| 9月  | 22                        | 21                        |

[ご使用量](#)   [ご請求金額](#)

画面の機能は以下の通りです。

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| ① | トップ       | この画面を表示します。  |
| ② | ご利用実績     | 各月の上下水道使用量や、水道料金・下水道使用料が確認できます。                              |
| ③ | お支払い実績    | 各月の水道料金・下水道使用料のお支払い実績が確認できます。                                |
| ④ | 契約状況のご確認  | 水道ポータルで表示可能な水栓の契約について確認できます。利用中の水栓を水道ポータルに追加する場合も、こちらから行います。 |
| ⑤ | 各種お手続き    | パスワード変更や退会を行います。   |
| ⑥ | ログアウト     | ログアウトし、ログイン画面に戻ります。  |
| ⑦ | お知らせ      | 最近のお知らせを表示します。   |
| ⑧ | 今月の使用量・料金 | 直近の月の水道使用量と水道料金・下水道使用料を表示します。<br>「ご利用明細」を押すと、料金の詳細を確認できます。   |
| ⑨ | 過去実績      | 直近2年分の、水道使用量と水道料金・下水道使用料をグラフ表示します。                           |

## II. 機能説明

### (ア) ご利用実績

各月の上下水道の使用量や、水道料金・下水道使用料の明細をご確認いただけます。

The screenshot shows the 'Water Portal' interface. At the top, there are navigation icons for Home, Usage, Payment, Confirmation, and Help, along with a 'Logout' button. The main content area is titled 'ご利用明細' (Usage Details) and includes a search bar for contract numbers. Below the search bar, there are tabs for '検針のお知らせ' (Meter Reading Notice) and '過去のご利用実績' (Past Usage History), with the latter being selected. A date selector shows '2023年9月'. The main table displays usage data for water and sewerage, and a summary table for charges.

| ご使用量    | 水道                    | 下水道                   |
|---------|-----------------------|-----------------------|
| 今回指針    | 1825                  | 0                     |
| 前回指針    | 1807                  | 0                     |
| 差引水量    | 18m <sup>3</sup>      | 0m <sup>3</sup>       |
| 旧メーター水量 | -                     | -                     |
| 使用量     | 18m <sup>3</sup>      | 18m <sup>3</sup>      |
| 前年同月(差) | 22m <sup>3</sup> (-4) | 22m <sup>3</sup> (-4) |
| メーター番号  | 1-160696              | -                     |
| 口径      | 13mm                  | -                     |
| 用途      | 一般用                   | 一般用                   |

| 料金・使用料    | 水道          | 下水道        |
|-----------|-------------|------------|
| 合計料金      | 4,339円      |            |
| 水道料金      | 2,593円      | 1,746円     |
| 税率 / 内消費税 | 10% / 235円  | 10% / 158円 |
| お支払方法     | 口座振替        |            |
| 支払期日      | 2023年10月17日 |            |

- |   |  |
|---|--|
| ① | 水道ポータルで表示可能な契約の一覧から、ご利用明細を表示したい契約のお客様番号を選択することができます。 |
| ② | 「検針のお知らせ」「過去のご利用実績」から表示したい内容を選択することができます。            |

## 検針のお知らせ

指定した月の上下水道の使用量や、水道料金・下水道使用料の明細をご確認いただけます。

**ご利用明細** ご登録の契約状況を表示します。

1 [検索欄]

検針のお知らせ | 過去のご利用実績

⑤ < 前 2023年9月 > 次 >

|         |                             |  |
|---------|-----------------------------|--|
| ③ 検針年月日 | 2023年9月4日                   |  |
| ご使用期間   | 2023年8月8日 ~ 2023年9月4日 (28日) |  |

| ご使用量    | 水道                    | 下水道                   |
|---------|-----------------------|-----------------------|
| 今回指針    | 1825                  | 0                     |
| 前回指針    | 1807                  | 0                     |
| 差引水量    | 18m <sup>3</sup>      | 0m <sup>3</sup>       |
| 旧メーター水量 | -                     | -                     |
| ② 使用量   | 18m <sup>3</sup>      | 18m <sup>3</sup>      |
| 前年同月(差) | 22m <sup>3</sup> (-4) | 22m <sup>3</sup> (-4) |
| メーター番号  | 1-160696              | -                     |
| 口径      | 13mm                  | -                     |
| 用途      | 一般用                   | 一般用                   |

| 料金・使用料    | 水道          | 下水道        |
|-----------|-------------|------------|
| ① 合計料金    | 4,339円      |            |
| 水道料金      | 2,593円      | 1,746円     |
| 税率 / 内消費税 | 10% / 235円  | 10% / 158円 |
| お支払方法     | 口座振替        |            |
| 支払期日      | 2023年10月17日 |            |

④ [印刷]

|   |   |
|---|---|
| ① | 表示する月を選択します。前月や翌月で前後の月に切り替え、また、ドロップダウンリストから月を選択します。 |
| ② | 検針年月日と使用期間を表示します。                                   |
| ③ | 水道と下水道の検針情報を表示します。                                  |
| ④ | 水道料金、下水道使用料の明細を表示します。                               |
| ⑤ | 検針のお知らせを PDF で出力します。                                |

## 過去のご利用実績

直近2年分の、水道使用量と水道料金・下水道使用料をグラフ表示します。また、直近1年分の水道使用量と水道料金・下水道使用料の表を表示します。

**ご利用実績** 過去のご利用実績

① 検針のお知らせ 過去のご利用実績

② 前年のご使用量 当年のご使用量

|        | 10月 | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
|--------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ③ 使用量  | 23  | 20    | 22    | 20    | 23    | 21    | 21    | 21    | 23    | 20    | 20    | 18    |
| 料金・使用料 | 水道  | 3,314 | 2,882 | 3,170 | 2,882 | 3,314 | 3,389 | 3,389 | 3,677 | 2,882 | 2,882 | 2,593 |
|        | 下水道 | 2,317 | 1,958 | 2,197 | 1,958 | 2,317 | 2,077 | 2,077 | 2,317 | 1,958 | 1,958 | 1,746 |
|        | 明細  | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    | 明細    |

\* 複数測定あり

④ CSV出力

|   |  |
|---|--|
| ① | 直近2年分の水道使用量と、水道料金・下水道使用料の合計額をグラフで表示します。水色が直近1年分、黄色が前年のものです。      |
| ② | グラフ表示を、使用量表示と金額表示で切り替えます。  |
| ③ | 水道使用量と、水道料金、下水道使用料を表示します。「明細」をクリックすると、検針のお知らせ画面にて選択した月の明細を表示します。 |
| ④ | 直近1年分の水道使用量と水道料金・下水道使用料が入力されたCSVをダウンロードできます。                     |

(イ) お支払い実績

水道料金・下水道使用料の過去のお支払い実績をご確認いただけます。

The screenshot shows the 'Water Portal' website interface. At the top, there is a navigation bar with icons for 'Home', 'Usage History', 'Payment History', 'Contract Confirmation', and 'Various Procedures'. Below this is the 'Payment History' section, which includes a search dropdown (labeled 5), a toggle for 'Overview' and 'Details' (labeled 4), and a table of payment records (labeled 3). The table has columns for 'Usage Month', 'Request Amount', 'Due Date', 'Payment Date', 'Amount', 'Payment Method', and 'Payment Location'. The table shows records from 2021 to 2023. Below the table are buttons for 'PDF Output' (labeled 2) and 'CSV Output' (labeled 1).

| 使用月      | ご請求額   | 納期          | お支払日        | 支払額    | 支払方法 | 支払場所   |
|----------|--------|-------------|-------------|--------|------|--------|
| 2023年9月  | 4,339円 | 2023年10月17日 | -           | -      | -    | -      |
| 2023年8月  | 4,840円 | 2023年9月19日  | -           | -      | -    | -      |
| 2023年7月  | 4,840円 | 2023年8月17日  | -           | -      | -    | -      |
| 2023年6月  | 5,994円 | 2023年7月18日  | 2023年7月18日  | 5,994円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2023年5月  | 5,466円 | 2023年6月19日  | 2023年6月17日  | 5,466円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2023年4月  | 5,466円 | 2023年5月17日  | 2023年5月17日  | 5,466円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2023年3月  | 5,466円 | 2023年4月17日  | 2023年4月17日  | 5,466円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2023年2月  | 5,631円 | 2023年3月17日  | 2023年3月17日  | 5,631円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2023年1月  | 4,840円 | 2023年2月17日  | 2023年2月17日  | 4,840円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年12月 | 5,367円 | 2023年1月17日  | 2023年1月17日  | 5,367円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年11月 | 4,840円 | 2022年12月19日 | 2022年12月19日 | 4,840円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年10月 | 5,631円 | 2022年11月17日 | 2022年11月17日 | 5,631円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年9月  | 5,367円 | 2022年10月17日 | 2022年10月17日 | 5,367円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年8月  | 6,159円 | 2022年9月20日  | 2022年9月20日  | 6,159円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年7月  | 5,367円 | 2022年8月17日  | 2022年8月17日  | 5,367円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年6月  | 5,730円 | 2022年7月19日  | 2022年7月19日  | 5,730円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年5月  | 5,466円 | 2022年6月17日  | 2022年6月17日  | 5,466円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年4月  | 4,952円 | 2022年5月17日  | 2022年5月17日  | 4,952円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年3月  | 5,203円 | 2022年4月18日  | 2022年4月18日  | 5,203円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年2月  | 5,994円 | 2022年3月17日  | 2022年3月17日  | 5,994円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2022年1月  | 5,203円 | 2022年2月17日  | 2022年2月17日  | 5,203円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2021年12月 | 5,730円 | 2022年1月17日  | 2022年1月17日  | 5,730円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2021年11月 | 5,466円 | 2021年12月17日 | 2021年12月17日 | 5,466円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2021年10月 | 6,258円 | 2021年11月17日 | 2021年11月17日 | 6,258円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |
| 2021年9月  | 5,203円 | 2021年10月18日 | 2021年10月18日 | 5,203円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |

|   |   |
|---|---|
| ① | 他の契約をお持ちの場合、ドロップダウンリストから選択して切り替えることができます。   |
| ② | 一覧表示と明細表示を切り替えます。   |
| ③ | 各月のご請求額、お支払日、支払額、支払方法、支払場所を一覧形式で表示します。<br>料金が未納な月は背景色が黄色で表示されます。<br>使用月をクリックすると、明細を表示します。 |
| ④ | お支払い実績をPDFで出力します。   |
| ⑤ | お支払い実績をCSVで出力します。   |

帳票発行画面が表示されます。

納入確認書の発行範囲を指定し、発行ボタンを押してください。

|       |   |
|-------|---|
| 帳票    | <input checked="" type="radio"/> 納入確認書 <input type="radio"/> 料金・使用料明細書<br>お客様の水道料金・下水道使用料のお支払い状況を出力します。 |
| ご契約者名 | <input type="text"/><br>帳票に出力するご契約者名を入力してください。入力しない場合、空欄で出力します。   |
| 調定月   | ----年--月 ~ ----年--月   |

発行 キャンセル

帳票の種類、契約者名、調定月の範囲を入力して「発行」ボタンをクリックします。調定月の範囲を入力しない場合、最大で過去2年分の明細が出力されます。

納入確認書の発行範囲を指定し、発行ボタンを押してください。

|       |   |
|-------|---|
| 帳票    | <input checked="" type="radio"/> 納入確認書 <input type="radio"/> 料金・使用料明細書<br>お客様の水道料金・下水道使用料のお支払い状況を出力します。 |
| ご契約者名 | 水道 太郎<br>帳票に出力するご契約者名を入力してください。入力しない場合、空欄で出力します。  |
| 調定月   | 2023年01月 ~ <input type="text"/> 年--月  |

発行 キャンセル

2023  
1 2 3 4  
5 6 7 8  
9 10 11 12  
クリア 今月



帳票は、納入確認書と料金明細書の2種類あります。

納入確認書は、各月ごとの、水道料金・下水道使用料の納入額の一覧です。

2023年9月21日発行

### 水道料金・下水道使用料納入確認書

| お客様番号   | 1- [REDACTED] |              |            |            |                |            |        |                          |
|---------|---------------|--------------|------------|------------|----------------|------------|--------|--------------------------|
| ご契約者名   | 水道 太郎         |              |            |            |                |            |        |                          |
| 調定月     | 水道<br>使用水量    | 水道料金<br>(税込) | 税率・消費税     | 下水道<br>排出量 | 下水道使用料<br>(税込) | 税率・消費税     | 納入金額合計 | 納入日<br>取引年月日<br>調定変更年月日  |
| 2023年6月 | 23㎡           | 3,677円       | (10%) 334円 | 23㎡        | 2,317円         | (10%) 210円 | 5,994円 | 2023年7月18日<br>2023年6月28日 |
| 2023年5月 | 21㎡           | 3,389円       | (10%) 308円 | 21㎡        | 2,077円         | (10%) 188円 | 5,466円 | 2023年6月17日<br>2023年5月29日 |
| 2023年4月 | 21㎡           | 3,389円       | (10%) 308円 | 21㎡        | 2,077円         | (10%) 188円 | 5,466円 | 2023年5月17日<br>2023年4月27日 |

発行者 燕・弥彦総合事務組合管理者 燕市長 鈴木 力  
燕・弥彦総合事務組合水道局 登録番号 T4-8000-2000-0250

料金明細書は、各月ごとの、水道料金・下水道使用料の請求額の一覧です。

2023年9月21日発行

### 水道料金・下水道使用料明細書

| お客様番号   | 1- [REDACTED] |              |            |            |                |            |        |                  |
|---------|---------------|--------------|------------|------------|----------------|------------|--------|------------------|
| ご契約者名   | 水道 太郎         |              |            |            |                |            |        |                  |
| 調定月     | 水道<br>使用水量    | 水道料金<br>(税込) | 税率・消費税     | 下水道<br>排出量 | 下水道使用料<br>(税込) | 税率・消費税     | 調定額合計  | 取引年月日<br>調定変更年月日 |
| 2023年9月 | 18㎡           | 2,593円       | (10%) 235円 | 18㎡        | 1,746円         | (10%) 158円 | 4,339円 | 2023年9月27日       |
| 2023年8月 | 20㎡           | 2,882円       | (10%) 262円 | 20㎡        | 1,958円         | (10%) 178円 | 4,840円 | 2023年8月28日       |
| 2023年7月 | 20㎡           | 2,882円       | (10%) 262円 | 20㎡        | 1,958円         | (10%) 178円 | 4,840円 | 2023年7月27日       |
| 2023年6月 | 23㎡           | 3,677円       | (10%) 334円 | 23㎡        | 2,317円         | (10%) 210円 | 5,994円 | 2023年6月28日       |
| 2023年5月 | 21㎡           | 3,389円       | (10%) 308円 | 21㎡        | 2,077円         | (10%) 188円 | 5,466円 | 2023年5月29日       |
| 2023年4月 | 21㎡           | 3,389円       | (10%) 308円 | 21㎡        | 2,077円         | (10%) 188円 | 5,466円 | 2023年4月27日       |

発行者 燕・弥彦総合事務組合管理者 燕市長 鈴木 力  
燕・弥彦総合事務組合水道局 登録番号 T4-8000-2000-0250

入力した契約者名は、それぞれの帳票の「ご契約者名」欄に出力されます。インボイス帳票に出力する契約者の名前を入力してください。最大 40 文字まで入力可能です。

入力した契約者名は保存され、次回以降の発行で引き続き利用いただけます。

納入確認書の発行範囲を指定し、発行ボタンを押してください。

|       |  |
|-------|--|
| 帳票    | <input type="radio"/> 納入確認書 <input checked="" type="radio"/> 料金・使用料明細書<br>お客様への水道料金・下水道使用料のご請求明細を出力します。                  |
| ご契約者名 | <div style="border: 2px dashed red; padding: 2px;">水道 太郎</div><br><small>帳票に出力するご契約者名を入力してください。入力しない場合、空欄で出力します。</small> |
| 調定月   | 2023年04月 ~ 2023年12月  |

2023年9月21日 発行

### 水道料金・下水道使用料納入確認書

| お客様番号   | 1- [ ]   |              |            |            |                |            |        |                          |
|---------|--|--------------|------------|------------|----------------|------------|--------|--------------------------|
| ご契約者名   | <div style="border: 2px dashed red; padding: 2px;">水道 太郎</div> |              |            |            |                |            |        |                          |
| 調定月     | 水道<br>使用水量   | 水道料金<br>(税込) | 税率・消費税     | 下水道<br>排出量 | 下水道使用料<br>(税込) | 税率・消費税     | 納入金額合計 | 納入日<br>取引年月日<br>調定変更年月日  |
| 2023年6月 | 23㎡  | 3,677円       | (10%) 334円 | 23㎡        | 2,317円         | (10%) 210円 | 5,994円 | 2023年7月18日<br>2023年6月28日 |
| 2023年5月 | 21㎡  | 3,389円       | (10%) 308円 | 21㎡        | 2,077円         | (10%) 188円 | 5,466円 | 2023年6月17日<br>2023年5月29日 |
| 2023年4月 | 21㎡  | 3,389円       | (10%) 308円 | 21㎡        | 2,077円         | (10%) 188円 | 5,466円 | 2023年5月17日<br>2023年4月27日 |

発行者 燕・弥彦総合事務組合管理者 燕市長 鈴木 力  
 燕・弥彦総合事務組合水道局 登録番号 T4-8000-2000-0250

明細

水道ポータル

料金のお支払い状況

1

一覧 明細

< 前月 2023年4月分 翌月 >

|        | ご請求額       | お支払額   | 未納額 |
|--------|------------|--------|-----|
| ② 水道料金 | 3,389円     | 3,389円 | 0円  |
| 下水道使用料 | 2,077円     | 2,077円 | 0円  |
| 合計     | 5,466円     | 5,466円 | 0円  |
| 納期限    | 2023年5月17日 |        |     |

| お支払日         | 水道料金   | 下水道使用料 | お支払額   | 支払方法 | 支払場所   |
|--------------|--------|--------|--------|------|--------|
| ① 2023年5月17日 | 3,389円 | 2,077円 | 5,466円 | 口座振替 | 三条信用金庫 |

各月の水道料金・下水道使用料の請求額、支払期限を表示します。

表示された月に支払い実績がある場合は、お支払日、お支払金額、支払方法、支払場所を合わせて表示します。

|   |  |
|---|--|
| ① | 水道料金・下水道使用料の請求額、支払額の合計、未納額を表示します。            |
| ② | 支払い履歴を表示します。お支払日、支払額、支払い方法、支払い場所を一覧形式で表示します。 |

請求額よりお支払額が多い場合、**重複収納**と表示され、未納額には預り金を表示します。

一覧 明細  
 < 前月 2022年6月分 > 翌月 >

|        | ご請求額       | お支払額    | 未納額               |
|--------|------------|---------|-------------------|
| 水道料金   | 3,659円     | 8,659円  | 0円<br>重複収納 5,000円 |
| 下水道使用料 | 3,286円     | 3,286円  | 0円                |
| 合計     | 6,945円     | 11,945円 | 0円<br>重複収納 5,000円 |
| 納期限    | 2022年6月30日 |         |                   |

| お支払日       | 水道料金   | 下水道使用料 | お支払額   | 支払方法 | 支払場所   |
|------------|--------|--------|--------|------|--------|
| 2023年2月27日 | 5,000円 | 0円     | 5,000円 | 窓口   | 窓口     |
| 2022年6月28日 | 3,659円 | 3,286円 | 6,945円 | 口座振替 | ゆうちょ銀行 |

預り金の還付や充当があった場合、お支払い明細の下に還付・充当の明細が表示されます。

一覧 明細  
 < 前月 2022年8月分 > 翌月 >

|        | ご請求額       | お支払額    | 未納額 |
|--------|------------|---------|-----|
| 水道料金   | 3,436円     | 13,436円 | 0円  |
| 下水道使用料 | 3,124円     | 3,124円  | 0円  |
| 合計     | 6,560円     | 16,560円 | 0円  |
| 納期限    | 2022年8月31日 |         |     |

| お支払日       | 水道料金    | 下水道使用料 | お支払額    | 支払方法 | 支払場所   |
|------------|---------|--------|---------|------|--------|
| 2023年2月27日 | 10,000円 | 0円     | 10,000円 | 窓口   | 窓口     |
| 2022年8月29日 | 3,436円  | 3,124円 | 6,560円  | 口座振替 | ゆうちょ銀行 |

| 還付・充当日     | 水道料金   | 下水道使用料 | 還付・充当額 | 還付/充当 |
|------------|--------|--------|--------|-------|
| 2023年2月27日 | 6,560円 | -0円    | 6,560円 | 充当出   |
| 2023年2月27日 | 3,440円 | -0円    | 3,440円 | 還付    |

(ウ) 契約内容のご確認

水道ポータルで閲覧可能な水道契約について確認できます。

| ②  | ③           | ④  | ⑤     |
|----|-------------|----|-------|
| 優先 | お客様番号       | 状態 | 契約の追加 |
| ①  | 1-009999999 | 有効 |       |
|    | 1-008888888 | 有効 |       |

|   |  |
|---|--|
| ① | 水道ポータルで閲覧可能な契約を一覧表示します。◎印が付いている契約は、優先的に表示する契約です。             |
| ② | 優先表示。◎印が付いている契約は、優先的に表示する契約です。                               |
| ③ | お客様番号。クリックすると各種お手続きができます。                                    |
| ④ | 水道ポータルで閲覧可能な契約は「有効」と表示されます。<br>水道ポータルに追加申請中の契約は「申請中」と表示されます。 |
| ⑤ | 水道ポータルで閲覧できるよう契約を追加します。                                      |



水道ポータルでは、利用中の契約について以下の処理をこの画面から行うことができます。

|   |             |                       |
|---|-------------|-----------------------|
| ① | 優先表示に設定     | トップ画面等で表示される契約を変更します。 |
| ② | ニックネームの編集   | 契約のニックネームを変更します。      |
| ③ | ポータルでの利用の中止 | 水栓の契約を水道ポータルから削除します。  |

The screenshot shows the '水道ポータル' (Water Portal) website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and several menu items: 'トップ' (Home), 'ご利用実績' (Usage History), 'お支払い実績' (Payment History), '契約内容のご確認' (Check Contract Details), '各種お手続き' (Various Procedures), and 'ログアウト' (Logout). The main content area is titled '契約の追加' (Add Contract). It contains four input fields: 'お客様番号\*' (Customer Number\*) with an example '0000000000000000', '電話番号\*' (Phone Number\*) with an example '000000000000' and instructions to enter the number as it appears on the water meter and without hyphens, 'お客様氏名カナ\*' (Customer Name Kana\*) with an example 'スイドウタロウ', and '申込者と契約者の関係\*' (Relationship between Applicant and Contract Holder\*) with radio buttons for '本人' (Selected), '家族' (Family), and 'その他' (Other). At the bottom of the form are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '確認' (Confirm).

利用中の水栓のお客様番号と電話番号を入力していただくことで、水道ポータルに追加することができます。

優先表示に設定することで、設定した水栓の利用状況がトップ画面に表示されるようになります。また、ご利用実績やお支払い実績の画面においても、最初に表示されるようになります。



ニックネームの変更

お客様番号  
00001810

現在のニックネーム  
未設定

新しいニックネーム  
101号室

戻る 変更

契約のニックネームを変更します。

ニックネームを設定した契約は、お客様番号の代わりにニックネームが表示されるようになります。



ご利用明細 ご登録の契約状況を表示します。

00002010  
101号室  
00002010

< 前月 2022年1月 翌月 >



契約内容のご確認

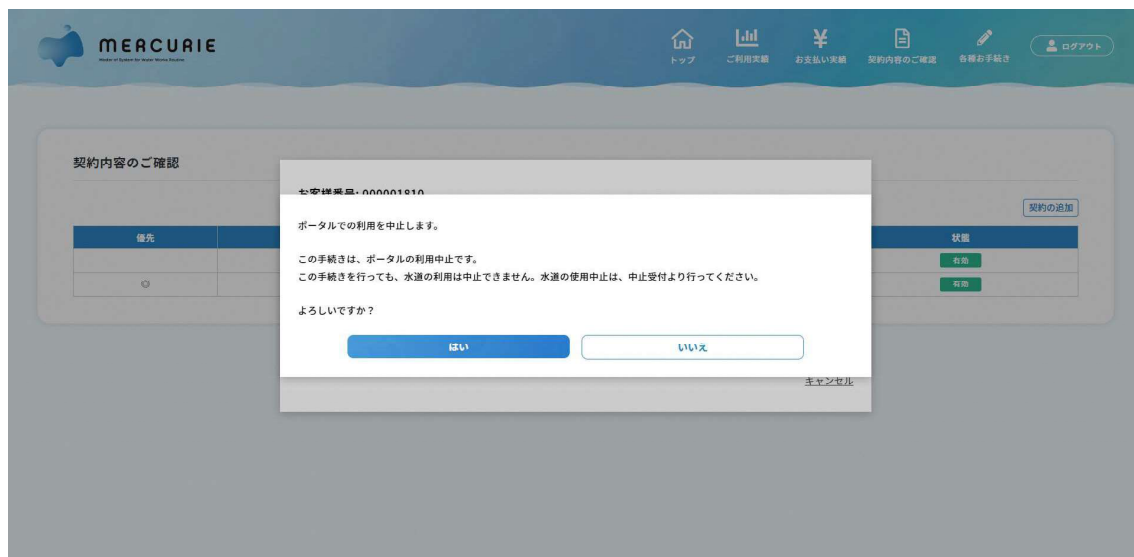
契約の追加

| 優先 | お客様番号            | ゾーカル利用       | 状態 |
|----|------------------|--------------|----|
|    | 00001810 (101号室) | 2022年7月26日 ~ | 有効 |
| ◎  | 00002010         | 2022年7月19日 ~ | 有効 |



水栓の契約を水道ポータルから削除します。

ポータル利用の中止手続きであり、水道利用の中止はこの画面から行うことができません。また、優先表示に設定されている契約については、この手続きを行うことができません。



## (エ) 各種お手続き



ここでは以下の手続きを行うことができます。

- 会員情報・パスワード変更
- 退会

The screenshot shows the '会員情報変更' (Change Member Information) page. At the top, there is a blue header with the '水道ポータル' (Water Portal) logo and navigation icons for 'トップ' (Home), 'ご利用実績' (Usage History), 'お支払い実績' (Payment History), '契約内容のご確認' (Check Contract Details), '各種手続き' (Various Procedures), and 'ログアウト' (Logout). The main content area is a white box with a light blue border. It has a title '会員情報変更' and a horizontal line. Below the title are three input fields: 'メールアドレス' (Email Address) with a value ending in '.jp' and a link 'メールアドレスを変更する' (Change Email Address); '通知送信方法' (Notification Delivery Method) with a dropdown menu set to 'メール' (Email); and 'ニックネーム' (Nickname) with a value of '水道太郎' (Mizudo Taro). At the bottom of the form are two buttons: '戻る' (Back) and '変更' (Change). A link 'パスワードの変更はこちら' (Click here to change password) is located below the buttons.

会員情報の確認と変更を行います。

「メールアドレスを変更する」からメールアドレスを変更することができます。

The screenshot shows the 'メールアドレスの変更' (Change Email Address) page. It has the same blue header as the previous page. The main content area is a white box with a light blue border. It has a title 'メールアドレスの変更' and a horizontal line. Below the title is an input field for 'メールアドレス' (Email Address) with the example value '例) example@example.com'. Below the input field is a note: '※ noreply@water-portal.jpからのメールが受信できることをご確認ください。' (Please confirm that you can receive emails from noreply@water-portal.jp). Below the note is a blue button labeled '認証コードの送信' (Send Verification Code). At the bottom of the form is a button labeled '戻る' (Back).

新しいメールアドレスを入力後、「認証コードの送信」を押します。入力したアドレスに認証コードを含むメールが送信されますので、認証コードを入力し、変更手続きを完了させてください。

「パスワードの変更はこちら」からパスワードの変更を行うことができます。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) page. At the top, there is a navigation bar with the '水道ポータル' logo and several menu items: 'トップ', 'ご利用実績', 'お支払い実績', '契約内容のご確認', '各種手続き', and 'ログアウト'. The main content area is titled 'パスワード変更' and contains the following text:

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上
- アルファベット大文字、小文字、数字、記号のすべてを含む
- 使用可能な記号は以下のもの  
! ? # \$ % & ( ) - \_

Below the text are two input fields for the new password, both labeled '新しいパスワード \*'. The first field has a small eye icon on the right. Below the input fields are two buttons: '戻る' (Back) and '変更' (Change).

The screenshot shows the '退会' (Cancellation) page. At the top, there is a navigation bar with the '水道ポータル' logo and several menu items: 'トップ', 'ご利用実績', 'お支払い実績', '契約内容のご確認', '各種手続き', and 'ログアウト'. The main content area is titled '退会' and contains the following text:

**退会に関するご注意事項**

この手続きはポータルの利用中止です。  
この手続きを行っても、水道の使用中止はできません。  
水道の使用中止は、燕・弥彦総合事務組合水道局までお申し出ください。  
お申し込みは、平日の業務時間内をお願いします。  
TEL:0256-64-7400

以上、承諾します。

Below the text are two buttons: 'キャンセル' (Cancel) and '退会' (Cancellation).

退会することができます。これはポータル利用の中止手続きであり、水道利用の中止はこの画面から行うことができません。